

Általános Szerződési Feltételek

kardhalcopysshop.hu weboldal vonatkozásában.

Hatályos: 2025. március 1. napjától.

1. Általános tudnivalók

Vállalkozás adatai:

- Székhelye: 1139 Budapest, Béke tér 7. fszt. 2. ,
- Képviselője: Varga László Zoltán, ügyvezető,
- Adóigazgatási azonosítószám: 25373114-2-41,
- Cégjegyzékszám: 01-09-284522
- A kapcsolattartás elektronikus levelezési címe: kardhalkavezo@gmail.com

Tárhely szolgáltató adatai (www.kardhalcopysshop.hu vonatkozásában):

- Neve: Servergarden Kft.
- E-mail címe: info@servergarden.hu
- Székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99-105. Balance Building ép. 3. em.

Fogyasztói panaszkezelés, panaszügyintézés.

- Személyesen szaküzletünkben vagy a kardhalkavezo@gmail.com e-mail címen történik a panaszok kezelése, a panasz jellegétől függően.

- A termékekkel kapcsolatos jótállási, szavatossági igényeket a „Jótállás, szavatosság, reklamáció” fejezetben ismertetettek szerint kezeljük.

- Békéltető testületi eljárás
Amennyiben a jelen ÁSZF-ben ismertetett eljárás során nem sikerül panaszát rendezni, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a értelmében az Ügyfélnek fogyasztói jogvita esetén lehetősége van a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületeknél a Vállalkozással szemben eljárást kezdeményezni. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó, azaz a vevő, illetve az adott szolgáltatást igénybe vevő az érintett gazdálkodó szervezettel (Vállalkozással) közvetlenül megkísérelje a panaszügy rendezését. A közvetlen rendezés sikertelensége esetén adható be kérelem a Testülethez. A békéltető testületek elérhetőségéről, az eljárás menetéről, a hatáskörükbe tartozó ügyekről az alábbi weboldalon kap tájékoztatást: www.bekeltetes.hu

- Online vitarendezési platform

A békéltető testületi eljárás mellett az Európai Unióban, Norvégiában, Izlandon vagy Liechtensteinben élő állampolgárok igénybe vehetik az Európai Bizottság által üzemeltetett online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform a következő weboldalon érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

2. Szolgáltatások, termékek

Fizetés

A Vásárló a vásárolt áru és/vagy szolgáltatás ellenértékének teljesítését az alábbi módokon oldhatja meg:

- Bolti vásárlás során készpénzben vagy bankkártyával.

Vállalkozás minden esetben a fizetési módnak megfelelő számlát vagy nyugtát állít ki.

3. A Vásárló jogai és kötelezettségei

3.1. Elállás joga, módja

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót az adásvételre irányuló szerződés esetén a terméknek a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. A fogyasztó elállási vagy felmondási jogát termék adásvételére irányuló szerződés esetén a terméknek, több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek, több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak, ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja. A termék átvételétől és a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés megkötésétől számított 14 napon (naptári nap!) belül élhet a megrendelő az elállási jogával. Az általános szabályok szerint a határidőbe a termék átvételének, illetve szolgáltatás esetén a szerződéskötés napja nem számít bele.

Nem gyakorolható az elállási jog a digitális liszensz valamint dobozos formában értékesített szoftver esetén amennyiben a doboz felbontásra került. (45/2014-es kormányrendelet 29§. alapján.)

Vállalkozás követelheti a nem rendeltetésszerű használatból, szállításból vagy tárolásból adódó anyagi kár megtérítését. Amennyiben a visszahozott árurol vélelmezzük, hogy károsodott és ez a károsodás a nem rendeltetésszerű használat miatt következett be, a fenti rendelet értelmében, a termékben okozott értékcsökkenés megtérítését a Vállalkozás követelheti a megrendelőtől. Felek a csomag károsodásának bizonyításaként kölcsönösen elfogadják a Vállalkozás által, a visszaérkezett áru felbontásakor készített videófelvételt.

3.2. Elállási jog gyakorlásának menete

Vásárló elállási szándékát jelezheti az elállási nyilatkozat kitöltésével és elérhetőségeinkre történő elküldésével. Postai úton történő jelzés alkalmával Vállalkozás a postára adás időpontját veszi figyelembe. Amennyiben Vásárló ily módon jelzi elállási szándékát, köteles ajánlott küldeményként feladni a jelzését, hogy igazolni tudja a postára adás dátumát. A megrendelt

terméket Vásárló a szaküzletbe történő személyes bevitellel vagy postai úton vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Vállalkozás címére. A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat Vállalkozásnak nem áll módjában átvenni! Vásárló kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából, szakszerűtlen csomagolásból, tárolásból vagy szállításból eredő károknak megtérítése nem Vállalkozást terheli. A visszaküldött áru Vállalkozáshoz történt beérkezését követően videokamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék vizsgálata. A termék visszaérkezését követő tizennégy naptári napon belül, amennyiben az nem sérült, a vásárlással megegyező módon (készpénz vagy átutalás) Vállalkozás visszatéríti a termék vételárát.

3.3. Vállalkozás felelősségének kizárása

Vállalkozás sem anyagi sem erkölcsi felelősséget nem vállal a következő esetekben.

- A Vásárló/felhasználó figyelmetlensége, gondatlansága által vagy szándékosan okozott anyagi károk esetén. (Pl. termék fizikai sérülése, nem megfelelő használat, túlfeszültség, villámcsapás, nem megfelelő vagy káros szoftver használata, eszközt készüléket működtető szoftver módosítása, törlése, stb.).
- A Vásárló/ felhasználó által szándékosan vagy hanyagsága eredményeként elkövetett visszaélések, abból származó károk esetén. (Pl.: téves rendelési, kapcsolattartási, számlázási adatok megadása, adatok harmadik személynek történő kiadása, egyedi szoftverkulcsok elvesztése, megrongálása, harmadik félnek átadása stb.).

4. Szerződés teljesítése, jótállás, szavatosság, reklamáció

4.1. Szerződésszerű teljesítés követelményei

A szerződés tárgyát képező szolgáltatásnak:

- meg kell felelnie a szerződésben foglalt leírásnak, mennyiségnek, minőségnek, típusnak;
- rendelkeznie kell a szerződésben meghatározott funkcionalitással, kompatibilitással, interoperabilitással és egyéb, a szerződés szerinti jellemzőkkel;
- rendelkeznie kell azon tulajdonságokkal, melyeket a vállalkozás vagy képviselője nyilvánosan kijelent (pl. hirdetés, szóróanyag, stb. útján);
- alkalmasnak kell lennie a fogyasztó által meghatározott célokra, amelyet a fogyasztó a szerződés megkötésekor a vállalkozás tudomására hozott, és amelyet a vállalkozás elfogadott
(Pl. fogyasztói megkeresés alapján termék ajánlása az adott célokra.)

- rendelkeznie kell a fogyasztó által észszerűen elvárt, valamint a szerződésben meghatározott tartozékkal, használati útmutatóval (pl. csomagolás, üzembe helyezési utasítás, ügyfélszolgálati támogatás);
- biztosítani kell a szerződésben meghatározott frissítéseket;
- a szolgáltatás (áru, termék), alkalmas kell legyen azokra a célokra, amelyet jogszabály, műszaki szabvány vagy ezek hiányában irányadó magatartási kódex előír;
- amennyiben a Vállalkozás mintát, próbaterméket biztosított a szerződéskötés előtt, a szerződés tárgyának meg kell felelnie a próbaverziós termék tulajdonságainak.

4.2. Hibás teljesítés

Polgári Törvénykönyv szerinti hibás teljesítés (Ptk. 2013. V. 6:157.§)

Főszabály szerint a kötelezett (Vállalkozás) hibásan teljesít, ha a szolgáltatás (termék) a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Áru adásvételére irányuló szerződés hibás teljesítése (2022. január 1-től: 373/2021.(VI.30.) Kormány rendelet.)

Az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő egy éven belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. E bekezdés a digitális elemeket tartalmazó árura is alkalmazandó.

Nem teljesít hibásan a kötelezett (Vállalkozás), ha a jogosult (Vásárló) a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

Termékeink minőségére a jogszabályok szerinti mértékű szavatosságot, illetve jótállást (garanciát) vállalunk.

A Vásárló jogosult reklamációját, észrevételeit írásban eljuttatni a Vállalkozáshoz. A reklamációt a Vállalkozás köteles megvizsgálni, az eredményről és a további teendőkről írásban értesíteni a Megrendelőt.

4.3. Kellékszavatosság (áru adásvételére vonatkozóan)

A kellékszavatosság olyan meghibásodásra vonatkozik, amelynek az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában is, csak akkor még nem felismerhető (ezt nevezik rejtett vagy gyártási hibának is). Bármilyen termék eladásáról is legyen szó, a kötelezett (Vállalkozás) a termék hibájáért kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Kellékszavatosság időtartama új termékeknél: két év.
Kellékszavatosság időtartama használt termékeknél: minimum egy év.

- Egy éven belül a termék meghibásodása hibás teljesítésnek tekinthető, ha a kötelezett, nem tudja bizonyítani a hibátlan teljesítést.

- Egy éven túl - vitás esetben - a fogyasztónak kell bizonyítania, hogy a termék már a teljesítéskor hibás volt.

Kellékszavatosság keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban kijavítást vagy kicserélést követelhet választása szerint, kivéve ha a választott szavatossági igény teljesítése:
 - lehetetlen (pl. megszűnt termék), vagy
 - a vállalkozásnak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a termék hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a szavatossági igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérelmet. (Pl. hibás, de javítható termék esetén nem követelhető automatikusan a termék cseréje ha ez többletköltséget okoz a vállalkozásnak, vagy fordítva, ha a javítás költségesebb, mint a termék cseréje, akkor a csere is felajánlható javítás helyett.)
- másodsorban a vételár arányos leszállítását igényelheti vagy elállhat a szerződéstől választása szerint, ha
 - a vállalkozás a kijavítást vagy kicserélést nem vállalta, vagy
 - vállalkozás e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeit kímélve nem tud eleget tenni, vagy
 - ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az árut megjavítani vagy kicserélte azt, vagy
 - a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá, vagy
 - ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye de a vállalkozást terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A fogyasztó a választott jogáról másira térhet át, azonban az áttéréssel okozott költséget, köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Nem érvényesíthető a szavatossági jog, ha a kötelezett (Vállalkozás) bizonyítja, hogy a termék hibája vagy a hibát kiváltó ok a teljesítés UTÁN keletkezett (pl. a hibát kiváltó sérülések a terméken, nem rendeltetésszerű használat, egyéb külső, a termék működését, használhatóságát befolyásoló körülmény, stb.).

Az eladó (Vállalkozás) kellékszavatossági felelőssége objektív, vagyis független attól, hogy tudta-e, hogy hibában (pontosabban hiba-okban) szenvedő terméket adott el, vagy sem, tehát a jóhiszemű eladó is felel a hibás teljesítésért a vevővel szemben.

4.4. Termékszavatosság

A termékszavatosság azt jelenti, hogy a vállalkozás által fogyasztónak eladott ingó dolog (termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól*, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki.

(* Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.)

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatosság időtartama új termékeknél a vásárlástól számított: két év.

Termékszavatosság keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó

- kizárólag kijavítást vagy (ha a kijavítás megfelelő határidőn belül nem lehetséges) kicserélést követelhet, kivéve ha
 - a gyártó/forgalmazó a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
 - a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
 - a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

4.5. Jótállás

- Jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

A fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott új, tartós fogyasztási cikkekre jótállás - hétköznapi és közismert néven „garancia” - vonatkozik. A jótállást nyújtó fél (Vállalkozás) a hibátlan teljesítésért olyképpen felel, hogy a jótállás időtartama alatt felmerült minőségi kifogás esetén a felelősség alól csakis akkor mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett. Az egyes termékekre vonatkozó jótállási jogok, feltételek, határidők a termékhez adott jótállási jegyen kerülnek ismertetésre. Használt termékekre kötelező jótállás nem, de legalább egy év szavatosság érvényes.

- Önkéntes jótállás

Ebben az esetben nem egy jogszabály kötelezi bizonyos termékek eladása esetén az eladó felet jótállás vállalására, hanem erre önként - jól felfogott piaci érdekből - kerül sor. A vállalt önkéntes jótállási feltételek a termékhez adott jótállási jegyen vagy külön megállapodásban kerülnek ismertetésre.

- A felek megállapodásán alapuló, ún. szerződéses jótállás.

Elsősorban vállalkozás - vállalkozás közötti szerződéseknél alkalmazandó, mivel a jogszabályon alapuló jótállás erre nem vonatkozik. Amennyiben a vállalkozás az adott szerződés keretében egyedi jótállást vállal, annak feltételei szerződésben rögzíthetők.

Jótállási jogosultság tulajdonosváltás esetén: a Ptk. szerint a jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettrel szemben.

A jótállási igény érvényesítése

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni. A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb (pl. kellék- és termékszavatossági) jogainak érvényesítését.

Kötelező jótállás esetén a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó jótállási idők az eladási ártól függően, sávosan alakulnak (2021. január 1-től):

- 10.000 Ft - 250.000 Ft eladási ár esetén: 2év,
- 250.000 Ft eladási ár felett: 3év.

Önkéntes és szerződéses jótállásnál a jótállási jegyen vagy szerződésben szereplő időtartam az irányadó.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő egyéb (pl. kellék- és termékszavatossági, kártérítési) jogaink érvényesítését.

4.6. Közlési és igényérvényesítési határidők

- A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval/vállalkozással közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.
- A gyártót/vállalkozást a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.
- Ha a jótállásra kötelezett a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget kötelezettségének, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén a termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.